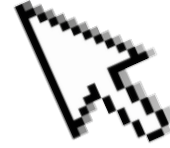


Jetzt ganz einfach zusätzlich DIGITAL RHEINPFALZ lesen:

Wir zeigen Ihnen, wie Sie **in 3 Schritten** ab sofort auch digital RHEINPFALZ lesen können und damit 24 Stunden verlässlich auch unterwegs informiert sind. Die digitale RHEINPFALZ bietet Ihnen Zugriff auf **E-Paper und App mit Vorabendausgabe** sowie Zugriff auf **rheinpfalz.de inkl. aller PLUS-Artikel**.

1 Upgrade bestellen

Ein „Upgrade“ ist die digitale Erweiterung Ihres gedruckten Abonnements. Bestellung möglich über www.rheinpfalz.de/upgrade oder telefonisch unter 0631 3701-6640.

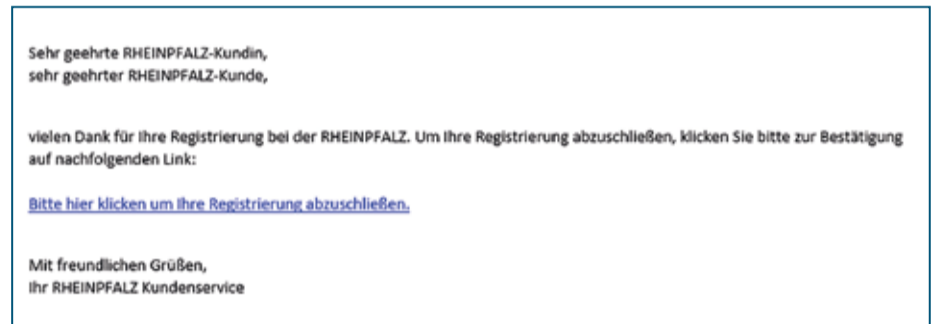


2 Bestellbestätigung und Registrierung

Sie erhalten nach der Bestellung eine E-Mail, in der der Beginn des Digitalzugriffs mitgeteilt wird. Zwei Konstellationen sind möglich:

Möglichkeit 1:

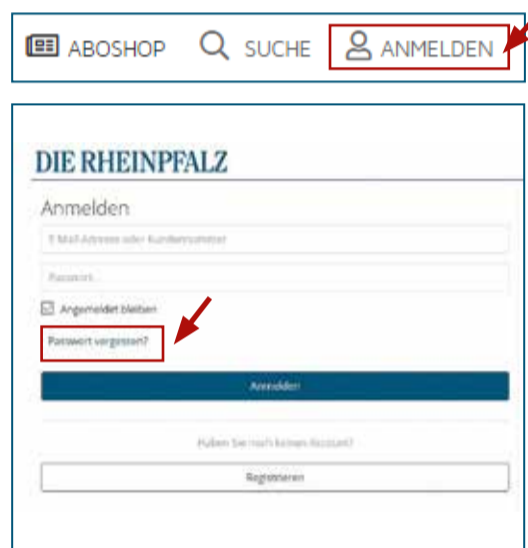
Wenn Sie noch nicht auf www.rheinpfalz.de registriert sind, erhalten Sie einen Registrierungslink per E-Mail an Ihre bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse und können sich damit selbst registrieren, im Anschluss ein Passwort vergeben und den Zugang aktivieren.



Weiter geht es direkt mit **Schritt 3 E-Paper und App nutzen**

Möglichkeit 2:

Wenn Sie sich schon einmal auf www.rheinpfalz.de registriert hatten, dann gelten Ihre bisherigen Zugangsdaten weiter. Sollten Sie bereits registriert sein, aber Ihr Passwort nicht mehr wissen, dann können Sie im Bereich ANMELDEN die Passwort-vergessen-Funktion auslösen. Sie erhalten dann eine E-Mail auf Ihre bei uns hinterlegte Adresse mit der Möglichkeit ein neues Passwort zu generieren.



Kundennummer heraussuchen

Ihre **Kundennummer** finden Sie sowohl auf Ihrer **RHEINPFALZ-CARD** als auch auf Ihrem **Kontoauszug**.

Wo finde ich meine Kundennummer auf der RHEINPFALZ-CARD?

Sie finden diese auf der Vorderseite Ihrer RHEINPFALZ-CARD:



Wo finde ich meine Kundennummer auf dem Kontoauszug?

Sie finden diese im Buchungstext:

Datum	Buchungstext	Betrag
06.04.2020	Kd.Nr. 12345678 Beleg 1234567890 ABO 0012345678 R 1234567890	40,80 €

Kundennummer zuordnen

Jetzt gilt es, Ihre **Kundennummer** zuzuordnen. Das können Sie über das Menü Ihres Kundenkontos tun, indem Sie **„Kunden-Nr. zuordnen“** nutzen.



Benutzer verbinden

Geben Sie nun Ihre **Kundennummer** und Ihren **Nachnamen bzw. Firmennamen** ein. Klicken Sie dann auf **„Benutzer verbinden“**. Danach ist der digitale Service der RHEINPFALZ für Sie freigeschaltet.



3 E-Paper oder App nutzen

Sie können nun auf den Button „E-PAPER“ in der Menüleiste auf www.rheinpfalz.de klicken oder sich mit denselben Zugangsdaten in der RHEINPFALZ-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet anmelden. Laden und installieren Sie dazu einmalig die RHEINPFALZ-App auf Ihrem Gerät.

